

**Tabel 2.1. Indikator Kinerja Utama 2020**

<b>Sasaran</b>	<b>Indikator Sasaran</b>	<b>Penanggung Jawab</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>
1. Tersedianya layanan publik yang bermutu dengan dukungan teknologi informasi dan komunikasi.	1.1. Persentase pemenuhan kebijakan SPBE	Bidang Penyelenggaraan e-Government.
	1.2. Persentase pemenuhan tata kelola SPBE .	Bidang Penyelenggaraan e-Government.
	1.3. Persentase pemenuhan layanan SPBE	Bidang Penyelenggaraan e-Government
	1.4 Cakupan pengembangan dan pemberdayaan kelompok informasi masyarakat ditingkat kecamatan.	Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik.
2. Meningkatnya kualitas tata kelola penyajian data dan laporan statistik lingkungan Kota Pangkalpinang	2.1. Persentase penyajian data dan laporan statistik.	Bidang Persandian Dan Statistik
3. Meningkatnya tata kelola persandian di lingkungan Kota Pangkalpinang.	3.1. Persentase perangkat daerah yang menggunakan system persandian dalam penyajian informasi dan komunikasi	Bidang Persandian Dan Statistik
4. Meningkatkan manajemen dan administrasi pemerintahan yang baik dan dapat dipertanggungjawabkan	4.1. Persentase kepuasan ASN terhadap layanan manajemen dan administrasi pemerintahan.	Sekretariat